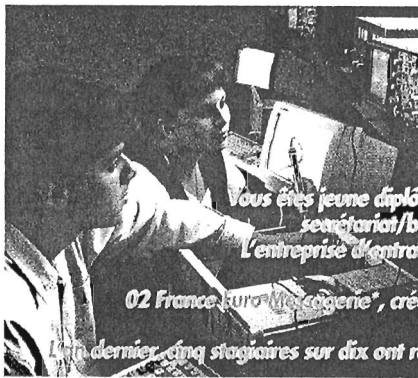


# Initiatives



**Vous êtes jeune diplômé, sans emploi ou sans grande expérience dans un métier tertiaire : secrétariat/bureautique, comptabilité/gestion ou commerce ? Gu'a cela ne tienne ! L'entreprise d'entraînement, une PME virtuelle où chacun est en vraie situation de travail, à un poste, peut vous remettre en piste. Une autre est en cours d'installation à Compiègne. Un dernier, cinq stagiaires sur dix ont retrouvé un emploi après une formation variant entre trois et six mois.**

## \* ADRESSE :

Lycée Camille Claudel,  
9 rue de Panleu  
02200 Soissons  
Tél. 03 23 59 97 38

Une 2<sup>ème</sup> EEP à Compiègne pour fin mars 98. Initié par le centre de formation CFCI, le dispositif prévu reproduira les structures d'une entreprise de location de matériels où les stagiaires auront l'occasion, là encore, de se roder à toutes les fonctions du secteur tertiaire.

## ADRESSE :

CFCI 8.av. Flandres Dunkerque  
60200 Compiègne  
Tél. 03 44 23 36 00

En France, le réseau REEP-Euro Ent'ent regroupe 110 entreprises d'entraînement (Maison de la formation, Tél. 04 77 23 26 70).

Il en existe une quinzaine dans un rayon de 80 à 110 km

autour d'Amiens (régions Nord Pas-de-Calais, Haute-Normandie, Val-d'Oise).

Les ANPE, les missions locales ainsi que les fédérations professionnelles, les chambres de métiers... peuvent vous orienter.

Soyez au moins vigilants sur la performance des structures et leur niveau d'admission des stagiaires, certaines acceptent des candidats non qualifiés ou en difficultés.

Rappelons que toutes sont subventionnées en fonction de leurs résultats.

La moyenne nationale des taux de placements dans le réseau oscille actuellement autour de 60 %.

Un Forum des EEP est prévu à Roanne, du 13 au 15 mai 1998.

Rappelons que, sur le terrain de l'entraînement, un lieu d'accompagnement des futurs chefs d'entreprise tel que Le Réseau très présents dans l'Oise avec ses trois permanences à Beauvais, Creil et Méru, est là aussi pour collaborer avec les jeunes.

A condition, toutefois, que ceux-ci soient réellement porteurs d'un projet de création.

Très active sur des dossiers emploi jeunes et auprès de ce public en général, l'équipe de recherche du Réseau travaille actuellement à un concept d'entreprise à l'essai.

## ADRESSE :

21 rue de Gesvres  
60000 Beauvais  
Tél. 03 44 06 28 10

**A** Soissons. Séverine, Nathalie, Sakina, Paul... et les autres sont aux commandes de 02 France Euro Messagerie.

Moyenne d'âge : 24 ans. Les yeux rivés sur leurs écrans d'ordinateurs, ils gèrent chaque jour des centaines de groupages de colis acheminés par camions dans l'Hexagone et hors frontières, de l'Europe jusqu'au Canada. L'activité transport de l'entreprise n'exclut pas, toutefois, qu'ils aillent à tour de rôle dans les services et découvrent ainsi celui de la comptabilité/gestion du personnel, du secrétariat/bureautique ou du commercial. Ils étudient leur marché, se font connaître grâce à des outils publicitaires et marketing, analysent la performance de leurs prestations...

S'agit-il d'une PME un peu à part, prête à donner une chance aux jeunes ? Il y a de cela. Dans cette entreprise-là, en effet, plus connue sous le sigle EEP (entreprise d'entraînement ou pédagogique), chacun est en situation de travail, à un poste, pour se roder ou acquérir de nouvelles compétences dans toutes les fonctions du secteur tertiaire. Sauf qu'elle est virtuelle et ne produit pas ! En clair, cela signifie que personne ne recevra les colis affrétés par l'équipe en place dont les clients sont, en réalité, les stagiaires d'autres EEP. Le réseau français en compte environ 110, parmi les 2200 recensées dans plus de vingt pays.

"Ici, on a le droit à l'erreur, car l'erreur permet de mieux faire ensuite. Je note Omar Fenardji, son directeur pédagogique. L'entreprise d'entraînement s'inscrit dans un courant très actuel qui cherche, avant tout, à optimiser des parcours individuels. Nous sommes dans du 'sur mesure'. Les intervenants sont des formateurs du Greta Sud-Aisne qui tiennent compte des aspirations professionnelles de chaque stagiaire. Tout cela en observant, bien sûr, les points sur lesquels il y a lieu d'intervenir. Nombre de jeunes ont en effet surtout besoin de savoir-être en entreprise, de vaincre certaines résistances comme la difficulté de contacter des gens par téléphone, de s'exprimer avec aisance et d'être, par conséquent, convaincant."

Virtuelle pour les uns, vraie-fausse entreprise pour les autres, l'essentiel est qu'aujourd'hui 02 France Euro Messagerie - la première structure de ce type créée en pays picard il y a un an avec le concours d'une entreprise-marraine de transport, Magetrans-Prevot -, permette à une grande majorité de jeunes diplômés sans expérience, comme à des demandeurs d'emploi longue durée, de reprendre confiance et d'être rapidement opérationnels. Après un passage de deux à quatre mois en centre, suivi systématiquement d'un stage de cinq semaines minimum en entreprise.

A noter que cette alternance est prise en charge soit par l'Etat, soit par le Conseil régional de Picardie via les recommandations des sites Horizon (pour les 16-25 ans) ou ABC (pour les plus de 25 ans) ou encore par les Assedic. Les salariés en convention de conversion, CES, etc. y ont droit, de même que les bénéficiaires du RMI ou les particuliers. Un prérequis, au départ : avoir une expérience professionnelle ou une qualification dans les métiers du tertiaire.

Isabelle, 24 ans, de Château-Thierry - Bac Pro commerce et services/ CES d'un an "Depuis plus d'un an au chômage, je me sentais vraiment isolée. J'avais besoin de reprendre confiance en moi comme - c'est tout bête - de prendre le téléphone. Au bout d'un mois, je me suis sentie mieux. Après un poste, en situation, au commercial, on m'a confié le standard et le secrétariat. J'ai un crédit formation de quatre mois, ce qui me donne un peu de temps pour trouver un stage intéressant, en fin de parcours. Mon but, ensuite, serait de préparer un BTS en contrat de qualification."

## Être prêt à l'emploi

"Il est vrai, qu'au début, on se demande comment tout cela fonctionne. Mais on est vite dans le bain, au bout d'une semaine l'ance Séverine. Pour cette jeune femme de 25 ans dont l'expérience se limitait à un contrat emploi solidarité d'un an dans un lycée, sans grand intérêt, l'EEP a été, de son propre aveu : "le tremplin tout indiqué pour devenir plus polyvalente et découvrir, entre autres, ce que pouvait être une fonction commerciale ou de chef du personnel". C'est justement dans ce dernier registre que ses compétences lui ont été très utiles. Pendant son stage chez RCO à Soissons, l'une des ses missions l'a amenée à participer à la gestion d'un service et à la mise en place d'un plan de formation maison.

"Grâce à l'EEP, les stagiaires développent un savoir-faire et, surtout, retrouvent une motivation dans la convivialité et les échanges avec d'autres. Ce qui est primordial", souligne pour sa part Gilbert Grassl, conseiller technique du Greta et architecte du projet.

Rien de mieux, en effet, que l'émulation d'un groupe pour ne plus tourner en rond et se sentir isolé. La réunion qu'Omar Fenardji organise invariablement, tous les lundis matins, sert précisément à cela. Pour aider les stagiaires en poste comme les nouveaux arrivés à s'exprimer et à définir leurs attentes, pour concrétiser leurs intentions, aussi.

Dès le lundi après-midi, tout ce petit monde est aux commandes. Sont environ une 20e de personnes recrutées en simultané et affectées dans les services. La capacité d'accueil de 02 France Euro Messagerie devrait être, cette année, de 60 places contre 43, l'an dernier. Une ouverture qui laisse, malgré tout, encore beaucoup de champ libre aux futurs stagiaires 1 De par sa raison sociale, cette EEP est effectivement à même de traiter avec la plupart des 2200 entreprises du réseau, les unes versées dans le négoce, les autres dans la commercialisation de produits ou matériels divers et de bien d'autres choses encore.

"Même si nous prospectons des clients fictifs, ce qui compte, comme le résume Séverine, c'est la démarche du concept. Nous apprenons à aller chercher l'information par nous-mêmes et pour de vrai, à prendre des initiatives et à faire face aux demandes. Nous négocions avec des gens dans l'ensemble très accrocheurs qui jouent leur rôle de clients à fond, en nous mettant par exemple en concurrence avec d'autres sociétés de transport, en tirant les prix au maximum !"

Angélique, 23 ans,

de Gury - Bac compta-gestion/ CES de six mois

"Je me suis adressée à un centre Horizon dans ma ville où l'on m'a fait faire des tests. Compte tenu du peu d'expérience que j'ai et des bases que je dois acquérir, je bénéficie d'une formation de 400 h en centre qui sera suivie d'un stage d'environ deux mois dans une entreprise de la région. A mi-parcours, j'ai déjà tourné dans tous les services : personnel, comptabilité, achats, commerce, secrétariat et transport où je vais rester trois semaines encore parce que ça me plaît. Mon rôle est d'organiser les routes des trois camions de notre entreprise d'entraînement, en France et à l'étranger, puisque nos clients fictifs (les stagiaires d'une dizaine d'EEP dans les Dom Tom et en Europe) nous consultent pour acheminer des colis en Martinique, Suisse, Angleterre, Allemagne, Autriche, Grèce, Espagne, etc. A l'international, nous avons des documents en anglais qui ont été imaginés et réalisés par les premiers stagiaires de l'EEP."

Séverine, 22 ans, de Montigny-Lengrain - BTS compta-gestion

"Ce que j'attends de mon passage de deux mois à l'EEP, c'est d'apprendre à mieux maîtriser la fonction secrétariat/bureautique, comme de savoir mettre un courrier en forme, établir un rapport ou prendre des notes. Le reste n'est pas inutile non plus. Je suis passée au service du personnel où j'ai eu à gérer une certaine charge de travail : établir, par exemple, des contrats de formation et pédagogiques pour les nouveaux arrivés, ou des fins de contrats pour tous ceux qui s'en allaient. Et puis l'EEP nous donne aussi l'occasion, avec des ateliers comme les TRE, de nous entraîner à mieux construire nos CV en sachant ce qu'il faut faire, ou non, à préparer des entretiens d'embauche, en face à face, avec un formateur qui joue le rôle d'un recruteur. Tout cela filmé en vidéo."

Isabelle, 24 ans, de Château-Thierry - Bac Pro commerce et services/ CES d'un an

"Depuis plus d'un an au chômage, je me sentais vraiment isolée. J'avais besoin de reprendre confiance en moi comme - c'est tout bête - de prendre le téléphone. Au bout d'un mois, je me suis sentie mieux. Après un poste, en situation, au commercial, on m'a confié le standard et le secrétariat. J'ai un crédit formation de quatre mois, ce qui me donne un peu de temps pour trouver un stage intéressant, en fin de parcours. Mon but, ensuite, serait de préparer un BTS en contrat de qualification."

# Entreprises virtuelles

## De trois à six mois

### pour être opérationnel à un poste !

## Être en phase avec la réalité

Dans le processus d'auto-apprentissage de l'entreprise virtuelle, la gestion du temps comme des documents et procédures est un autre point important de sensibilisation. Ainsi, au service commercial, tous les devis sont-ils expédiés par fax dans l'heure qui suit la prise de contact avec un prospect ; les bons de commande ou effets de commerce étudiés scrupuleusement avec le département achats. Et ainsi de suite, y compris bien sûr à l'administration où l'arrivée régulière de nouveaux participants impose aux responsables du personnel d'être, quant à eux, au fait des questions d'ordre social et d'initier les déclarations et contrats d'embauche qui s'imposent.

Sur ce point, l'apport du savoir-faire des plus expérimentés s'avère être un atout précieux pour les autres. Au transport, lors de notre passage, Nathalie et Angélique expliquaient à leurs nouvelles collègues l'utilisation du logiciel Autoroute Express sur CD-Rom afin de calculer, rapidement, un devis d'arrêtement pour l'étranger. "Pour moi, confiait par ailleurs Sakina, j'apprends vraiment tout sur le tas. Au début, je ne savais même pas classer mes photocopies. A force de voir du feuilles partout, les autres ont réagi... si bien que je deviens plus organisée !"

Selon le conseiller technique du Greta, l'entreprise d'entraînement est pour toutes ces raisons, précisément, "un outil intéressant puisqu'on y crée des synergies. Notre vœu, c'est de mixer les publics et de recréer la hiérarchie d'une véritable entreprise avec des gens d'âges et de profils différents, notamment d'anciens salariés et cadres dont le contact avec les jeunes diplômés est toujours riche d'enseignement".

Intéressante, enfin, parce qu'elle s'ouvre sur le monde du travail, l'EEP cultive ici un bon relationnel avec son entreprise-marraine qui l'aide au niveau des documents et participe, entre autres, à la certification des compétences professionnelles des stagiaires en fin de formation. Pas secteur, l'équipe pédagogique réfléchit néanmoins à d'autres partenariats pour 98. Car amener plus de sociétés à découvrir le concept revient naturellement à faire savoir son savoir-faire et à en sensibiliser un maximum à la possibilité d'avoir là du personnel rapidement opérationnel, disponible et prêt à l'emploi.

Par Nicolas Villaret.

Mars 1998