

(Cegos). On constate un mouvement très important de capitalisation et de partage des savoir-faire. La compétence devient un avantage concurrentiel. D'une manière générale, la dimension ressources humaines s'inscrit davantage dans la stratégie des entreprises. » Pour la première fois, une Distinction sera décernée à un groupe d'employeurs, le GEA-Geca,

pour son action en faveur de l'insertion et de l'emploi de chômeurs. Ce faisant, le jury salue également le dynamisme et l'inventivité d'une poignée de dirigeants de PME aquitaines pourvoyeurs d'emplois à temps partagé. De l'avis des consultants de Cegos, voici une expérience qui montre « la richesse des formes nouvelles de partenariat qui unissent non seulement les

entreprises et les pouvoirs publics, mais aussi des entreprises qui travaillent en réseau ».

Enfin, est-ce le contrecoup de la loi Aubry ? Le signe tangible d'un certain attentisme ? L'aménagement et la réduction du temps de travail n'ont guère suscité d'enthousiasme. Et peu de véritables innovations. A surveiller de près en 1999.

DISTINCTION FORMATION

France Telecom Une entreprise virtuelle d'entraînement assure la reconversion des agents de Cergy



« J'ai fait une carrière technique. Et puis j'ai eu envie de changer de domaine, de me lancer dans le commercial ». Pierre Jami a 40 ans et vingt ans d'ancienneté chez France Telecom. Il vient d'abandonner son métier de concepteur de réseaux haut débit pour entreprendre une reconversion. En janvier, il renseignera les clients par télé-

phone : une révolution pour cet ancien technicien recruté à la fin des années 70, au moment du boom du téléphone. Isabelle Levandac, 37 ans, a passé dix-sept ans au bureau du personnel et à la communication interne. Elle sera bientôt en accueil clientèle au centre commercial de 3 Fontaines. « J'avais envie, dit-elle, d'aller là où cela bouge. » Comme son compagnon de stage, elle se prépare à

ce nouveau poste pendant quatre mois. Clé de voûte de sa formation, le passage à Globe Telecom, une des 110 entreprises virtuelles d'entraînement de France. La direction régionale de Cergy a créé cette « vraie-fausse » agence, où les salariés s'initient à la vie de l'entreprise, à sa gestion quotidienne et aux relations clients-fournisseurs en travaillant en réseau avec le personnel d'autres entreprises virtuelles.

Symbole de la mutation obligée de France Telecom, la direction régionale du Val-d'Oise (1 600 personnes) doit se transformer à marche forcée. Reconvertir au commercial une partie de ses agents. Dégager des gains de productivité. Aller chercher ou garder des clients démarchés par la concurrence. « Depuis

1996, 150 agents changent de poste chaque année. Pour un tiers d'entre eux, cette mobilité implique l'apprentissage d'un nouveau métier. Une première opération

de reconversion, il y a deux ans, avait montré les difficultés de l'exercice. Les agents réorientés sur des postes commerciaux avaient du mal à faire le deuil des compétences passées et à retrouver leurs marques, professionnelles et personnelles », explique Alain Fouquet, le directeur régional. L'entreprise s'est donc mise en quête d'une formation susceptible de mieux accompagner les salariés en reconversion. Au hasard d'une rencontre avec des collègues d'EdF et une association de Cergy, la direction régionale découvre le ●●●

Distinctions de l'initiative sociale.

Enjeux et la Cegos récompensent cette année la gestion des savoir-faire et l'action pour l'emploi.



LA RÉGLE DU JEU

Enjeux et Cegos ont adressé à 2 500 entreprises, françaises ou non, un questionnaire d'évaluation quantitatif et qualitatif. 33 d'entre elles ont été présélectionnées, 11 nominées et trois primées cette année.

LE JURY

Président : Christian Boiron, PDG des Laboratoires Boiron.

Membres : Richard de Follin, DRH des 3 Suisses France (Distinction 1997) ; Jean-Paul Jacquier, directeur de Chroniques S ; Hubert Landier, sociologue ; Didier Livio, PDG de Synergie Media Conseil ; Patrice Papet, DRH du personnel au sol d'Air France ; Thierry Pick, PDG de Clinitek (Distinction 1997) ; Maryse Prigent, directeur des relations sociales France des AGF.

France Telecom, GEA-Geca, Avenir électrique de Limoges

Dynamiser les compétences

Claire Guélaud. Reportage photo: Thierry Ledoux

Personne ne s'en étonnera : les Distinctions de l'initiative sociale qu'Enjeux et Cegos décernent pour la cinquième fois récompensent largement cette année des politiques de gestion des compétences. Deux lauréats sur trois sont concernés. La direction régionale de France Telecom à Cergy (Val-d'Oise) a imaginé une nouvelle façon de reconvertir ses agents aux métiers commerciaux. Elle a créé une entreprise d'entraînement. Globe Telecom, qui reconstitue l'environnement tertiaire et administratif d'une agence et permet aux salariés de France Telecom d'« apprivoiser » le changement. « La décentralisation porte ses fruits en matière de qualité de gestion », analyse Luc Dumont, directeur de l'équipe ressources humaines de Cegos. « On voit désormais les établissements de grands groupes prendre des initiatives

LES DISTINCTIONS 1998

Formation France Telecom, direction régionale de Cergy-Insertion GEA-Geca. Management des ressources humaines Avenir électrique de Limoges (AEL).

globales heureuses en matière de ressources humaines. » Avec Avenir électrique de Limoges, changement de culture et de taille : AEL est une société coopérative de 75 personnes. Il s'agit, pour l'essentiel, de monteurs de lignes – les « lignards » – peu qualifiés, souvent entrés dans l'entreprise à la fin des années 60. Pas facile de les faire évoluer et de leur faire accepter la mutation de leur métier de l'aérien vers le souterrain... AEL a relevé le défi avec son plan de formation. Chaque salarié est assuré d'une semaine de stage en trois ans. Une révolution pour des hommes restés parfois trente ans sans se former ! « Plus que jamais, l'heure est à l'entreprise apprenante, note Anne Barbel-Massin

