



ACCUEIL ACTUALITÉS

FIL INFO

Archives

AGENDA

A VOUS LA PAROLE

DÉCRYPTAGE

IDÉES MÉTIER

ESPACE PRESSE

AFPA Rhône-Alpes > Actualités et débats > Fil info > Mélanie, stagiaire à l'afpa dans une entreprise fictive

FIL INFO

MÉLANIE, STAGIAIRE À L'AFPA DANS UNE ENTREPRISE FICTIVE - 12/01/2014



Mélanie DOUAY, ex-stagiaire EEP (entreprise d'entraînement et pédagogique) à l'afpa de Chambéry, récemment sortie de sa formation d'assistante commerciale et tout juste embauchée chez Descours et Cabaud, nous raconte son expérience ...

L'EEP, pour repartir à zéro

Après avoir passé un BAC Pro, un BEP et un CAP en alternance d'assistante clientèle, Mélanie se voit forcée d'arrêter le travail pendant un temps. Après plusieurs mois sans emploi, elle décide de repartir à zéro en intégrant une formation professionnalisante à l'afpa de Chambéry, pour devenir assistante commerciale.

L'EEP se présente alors comme la solution idéale pour son projet professionnel. Elle rejoint les stagiaires EEP de Chambéry le 18 Février 2013 pour 3 mois de formation intensive. « Cette formation d'assistante commerciale qui se déroule en entreprise pédagogique fictive m'est apparue comme une véritable chance de tout recommencer et de vivre une expérience professionnelle unique et enrichissante. »

Une formation au travail

Avec Andrée VIGNE, la formatrice en charge des EEP d'assistante commerciale, Mélanie est formée au métier dans des conditions de travail similaires à une entreprise. Au sein de l'entreprise fictive « EPI de Savoie », entreprise spécialisée dans les équipements de protection individuelle, avec pour entreprise marraine Descours et Cabaud (fournisseur de matériaux dans le bâtiment et l'industrie), Mélanie se voit confier des missions dignes d'une véritable professionnelle : création d'action commerciale, relance téléphonique, traitement de courrier, mise à jour des bases de données, utilisation de logiciel de gestion, création publicitaire, pratique de l'anglais et développement de partenariat, tout est fait pour se sentir comme une employée avec ses responsabilités. « On se sentait comme de véritables salariées et non pas comme des stagiaires en formation ; c'était une formation au travail en quelque sorte. »

Une autonomie est laissée aux stagiaires, qui elles seules programment leur temps de travail comme elles le désirent : « Andrée nous laissait carte blanche quant à la gestion de notre charge de travail, l'important était que tout soit fait en temps et en heure. C'était à nous de prendre nos pauses quand nous en avions le besoin. » Résultat : responsabilisées, les stagiaires se sentent impliquées dans leur travail et cette marge de liberté procure une autonomie essentielle pour se préparer au monde de l'emploi.

Une formation professionnelle

Le contenu de la formation permet de traiter tous les aspects du métier d'assistante commerciale : le plus important reste la compréhension de la totalité des documents traités, savoir pourquoi tel document est utilisé et dans quel but, éviter d'appliquer une méthode. « Voilà ce que l'EEP apporte de plus : un véritable travail de collaboration est mis en place avec le service commercial, le secrétariat et la comptabilité et comprendre le fonctionnement de ces 3 pôles est primordial. » Gérer des situations complexes fait également partie du programme : faire des relances téléphoniques ou traiter des paiements en retard, toutes les situations possibles sont abordées lors de la formation. C'est pourquoi Andrée VIGNE souligne que ses stagiaires sont « prêtes à l'emploi » à leur sortie de formation.

... Et humaine

En parallèle à cet aspect professionnel, l'apport humain est également essentiel dans cette formation. Grâce aux responsabilités qui lui étaient confiées, Mélanie a pu reprendre confiance en elle et s'impliquer de nouveau dans le travail. L'engagement au sein de son entreprise fictive lui a permis de développer une indépendance et un professionnalisme gratifiant. « Cette formation apporte énormément, et pas seulement sur le plan professionnel. » Ce gage de confiance permet aux stagiaires de se forger

Consultez aussi

- Espace Presse

Information



AFPA

une méthode de travail applicable en entreprise.

Le calendrier EPI de Savoie, résultat d'une réussite prometteuse

Afin de mettre en avant l'entreprise EPI de Savoie et de faire connaître le partenariat avec l'entreprise marraine Descours et Cabaud, Mélanie décide alors de créer un calendrier professionnel pour présenter les équipements de sécurité de l'entreprise. Elle n'a pas hésité à aller sur le terrain pour prendre des photos de salariés sur les chantiers, vêtus des vêtements nécessaires pour un travail sécurisé. Le centre Afpa de Chambéry ainsi que des professionnels externes ont mis la main à la pâte et se sont prêtés au jeu de la pause. Cet engouement général n'a fait que conforter Mélanie dans son projet lumineux. «Je n'aurais jamais pu faire ça sans ma formation à l'Afpa, sans l'EEP. Je pense que cette formation peut aider beaucoup de monde, même à l'heure des doutes, il y a une possibilité de tout remettre à plat et de repartir sur de bonnes bases pour recommencer une vie professionnelle.» Aujourd'hui, Mélanie poursuit son projet professionnel dans cette même entreprise, où elle vient d'être embauchée en tant qu'assistante commerciale; la boucle est bouclée.



[Haut de Page](#)