

# Formation professionnelle aux frontières du réel

Le Greta a tenu sa première foire régionale d'entreprises d'entraînement. Une formation de retour à l'emploi qui s'appuie sur la simulation.

En face de sa cliente, Stéphanie finalise un contrat pour la location d'une jardinière fleurie. Elle travaille à Jardin'Eure, une jardinerie qui n'existe pas mais qui permet à une douzaine de stagiaires en formation au Greta de préparer leur arrivée sur le marché du travail. Jeudi toute la journée, dans les murs du lycée Aristide-Briand, le Greta d'Evreux a organisé sa première foire régionale d'entreprises d'entraînement pédagogique (voir page 11).

Toute la journée, une quarantaine de stagiaires venus d'Evreux, d'Elbeuf et de la région parisienne ont simulé des actes de ventes pour entraîner avant d'entrer ou de retourner dans le monde réel de l'entreprise. Stéphanie depuis deux semaines est entrée au service achat de Jardin'Eure.

A 21 ans, après deux ans de fac de droit sans réussite, titulaire d'un bac STT action commerciale, elle cherche du travail depuis plus d'un an. Pour elle, cette formation est une rampe de lancement pour rentrer dans le monde du travail.

« C'est la première fois que je remplis un contrat de location », explique-t-elle. Depuis un an que je suis au chômage, m'a-t-elle dit que je n'ai pas d'ex-



Au stand salon de beauté, les stagiaires ont simulé toutes les opérations effectuées d'ordinaire dans un magasin réel.

périence. Là au moins, on fait dans le concret et j'espère que cela va me servir.

A ses côtés, Martine, 48 ans, a vu son entreprise fermer ses portes il y a quatre mois.

Elle travaillait depuis trente ans au service du personnel. Pour elle, c'est le meilleur moyen pour se réinsérer. « J'ai tout appris sur le tas, avance-t-elle. Je récupère

des bases solides tout en travaillant dans des conditions réelles. Les contacts sont les mêmes que dans une vraie société, il n'y a que les chèques et les commandes qui sont faux. »

## Directement à la pratique

Au stand d'enfoc, on passe au salon de beauté. Gina, 43 ans, un masque d'argile

fraîchement posé sur la figure, joue les clientes délicates. En congé de formation individuel, elle voudrait se réorienter professionnellement l'an prochain. Titulaire d'un poste d'accueil, elle voudrait accéder à la comptabilité.

« On a l'impression d'être dans une vraie entreprise avec des cours théoriques en plus », précise-t-elle. Mais nous

appliquons tout ce que nous apprenons directement. Cela permet de mieux assimiler ce que nous apprenons. »

Si au début de l'après-midi, les formateurs responsables ont encore joué les clients plus ou moins difficiles, ils ont été remplacés au fil des heures par de véritables entrepreneurs. Ils ont découvert la formation.

NICOLAS DELIE

## Un concept venu d'Allemagne

Créé en Allemagne il y a une cinquantaine d'années, le concept des entreprises d'entraînement pédagogique (E.P.) est arrivé en France au début des années quatre-

vingt-dix. A Evreux, le Greta s'est décidé à rejoindre les 150 organismes français qui l'avaient déjà adopté en 1999.

Il y a deux EEP à Evreux (la jardinerie Jardin'Eure et

la boîte d'intérim Activ'Eure) qui fonctionnent comme de vraies entreprises, ouvertes 35 heures par semaine et qui se composent de douze stagiaires qui

ont des contrats de trois mois en moyenne.

« La formation consiste à simuler toutes les actions d'une entreprise », souligne Véronique Lefeu, la responsable de la formation. Il y a l'accueil, le secrétariat, les achats, les ventes, etc. Le but est d'enrichir les compétences des stagiaires dans des conditions réelles. »

La vie des deux entreprises n'est pas liée à celle des promotions. Les entrées et les sorties du « personnel » des deux structures se font en continu.

La plupart des stagiaires sont à la recherche d'un emploi et le but est donc de les préparer à un retour sur le marché du travail en validant une expérience professionnelle.

« Cela permet par exemple à des femmes qui ont arrêté depuis longtemps de reprendre le rythme du travail, avance la responsable. La période de trois mois est assortie d'un stage d'un mois dans une entreprise réelle. »