

NIORT : UNE ENTREPRISE D'ENTRAÎNEMENT POUR PRENDRE DE L'ASSURANCE

A partir de documents professionnels réels, Assurtout permet à des stagiaires d'acquérir l'équivalent d'une première expérience professionnelle.

Pour son dixième anniversaire*, le 22 octobre, c'était Portes ouvertes à Assurtout. L'occasion de découvrir les spécificités de cette entreprise d'entraînement pédagogique (EEP), de discuter avec son personnel et de rencontrer des ambassadeurs de ce concept.

C'est quoi au juste une EEP ?

Pour Pierre Troton, Directeur du réseau des entreprises d'entraînement, c'est un terrain d'entraînement qui permet aux stagiaires de la formation professionnelle d'acquérir des connaissances dans le tertiaire. Alain Baudin, Maire de Niort, conseiller régional et ancien directeur de l'Asfodep ajoute : « C'est une entreprise virtuelle qui fait du vrai travail » - « Un vivier pour l'emploi » - « Un bon apprentissage de l'école de la vie ».

Au pays des assurances, aidée par cinq entreprises marraines**, Assurtout a su trouver sa place. Si son activité principale est de proposer des contrats d'assurance à d'autres EEP, elle gère également un centre de vacances virtuel à La Palmyre. Elle s'occupe donc des réservations, du recrutement de personnel saisonnier, du planning des loisirs, du choix du mobilier... ce qui multiplie les contacts avec des entreprises d'entraînement d'horizons variés. Quand on sait que le réseau compte 4000 EEP dans près de 40 pays, dont 108 en France, on comprend aisément comment ce petit monde fonctionne à part entière. En fait ce qui différencie Assurtout d'une Société d'assurance classique, ce n'est pas son activité, c'est sa finalité : former des stagiaires sur poste de travail à partir de documents professionnels réels.

Tous les stagiaires ont comme pré-requis la bureautique

Ludivine, arrivée depuis septembre comme aide-comptable est notre premiè-

re interlocutrice. Elle nous explique le quotidien de cette entreprise pas tout à fait comme les autres.

Diplôme de gestion bac+2 en poche, Ludivine a juste besoin de se remettre au goût du jour pour parfaire son CV et prendre de l'assurance. En compagnie d'une quinzaine d'autres stagiaires très motivés, elle va suivre une formation de trois mois équivalente à une première expérience professionnelle. D'autres apprenants, répartis dans le service commercial ou administratif, se destinent à d'autres métiers. Car l'une particularité des EEP est de permettre dans un même lieu, en un même temps, de former des stagiaires à des métiers et à des niveaux différents.

Toujours la présence d'un formateur

Encadrée par un référent formateur, qui est également son chef de service, Ludivine va acquérir de la méthode dans son travail et aborder fréquemment des cours théoriques. « Quand on parle de la TVA dans les documents professionnels, je consacre du temps pour définir et approfondir cette notion » nous explique Sylvie Moussin Babin, responsable du service Gestion.

Sur les murs d'Assurtout, on y lit :

« Ce que j'entends, je l'oublie.

Ce que je vois, je m'en souviens.

Ce que je fais, je l'apprends. »

Dans chaque service, les stagiaires bénéficient d'une formation spécifique. En comptabilité, ils suivent des modules de formation sur les logiciels les plus utilisés dans la profession.

Quel que soit le métier visé, ils acquièrent des notions juridiques de l'assurance : une formatrice juridique anime des séances. Sans oublier les cours de technique de recherche d'emploi, puisque tous les stagiaires sont fin prêts, à l'issue de leur formation complétée par trois semaines de stage dans une entreprise, à entrer dans le monde du travail.

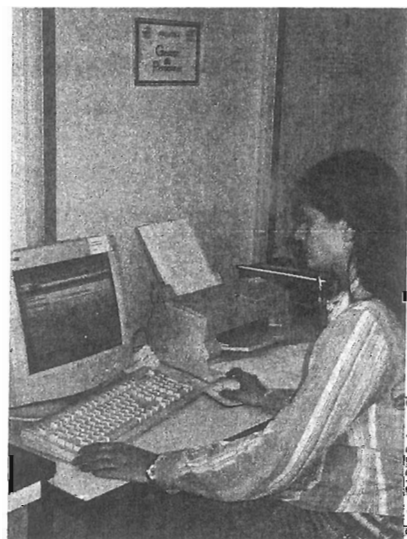


Photo CARIF Foutou-Charentes

Un savoir être propre à la réalité de l'entreprise

En 10 ans, à raison d'une quarantaine de stagiaires par an, Assurtout a accueilli environ 450 apprenants. Cette formation individualisée aux métiers de la gestion et du secrétariat semble répondre aux attentes des entreprises locales : le taux d'insertion dans l'emploi (CDD ou CDI) est supérieur à 90%.

* En 1994, la Région lançait un appel à propositions aux organismes de formation qui souhaitaient mettre en place des entreprises d'entraînement. Quatre projets avaient été retenus : le Cognac des Anges (négoce de Cognac) pour le Greto Charente, Reso-pro (commercialisation et produits préfabriqués à base de béton) pour le Cris de Royan, Eurotelcom (services télécommunications) pour l'Irfrep 86 et Assurtout proposé par l'Asfodep. (Carif Info n° 91)

**Intermutuelle assistance, Maif, SMIP, Macif, Groupe Mornay

Contact :

Cyril Ouvrard
c.ouvrard.asfodep@wanadoo.fr
ASFODEP
Centre Du Guesdin - Place Chanzy
79000 NIORT
Tel : 05 49 7719 60