

ÉCONOMIE

• DELAYE Danielle • Jeudi 6 décembre 2012 à 0h09

Un outil innovant, en phase avec l'économie locale



À Thueyts, une entreprise fictive pour former les stagiaires. Un stage « Zumba » ou « Cuisine du terroir », un week-end « Bien-être et détente » dans une station thermale cévenole, une escapade culturelle à la découverte du patrimoine, autant de séjours à thèmes en terre ardéchoise que pourrait proposer l'agence de voyage « Imagine-Tourisme@Ardèche-Créateur de rêves », installée au château de Blou. Le conditionnel est de mise, car si l'agence possède toutes les caractéristiques d'une véritable entreprise, avec un nom, un logo, des bureaux flambants neufs, du personnel, un budget..., elle n'a pourtant aucune existence légale.

L'EEP ou Entreprise d'Entraînement Pédagogique : une entreprise fictive

Cette agence est une Entreprise d'Entraînement Pédagogique (EEP), le centre de formation innovant, basé sur la pratique, qui a ouvert ses portes en septembre à Thueyts. Actuellement, seize stagiaires ou employés fictifs, font « tourner » la PME, sous la direction de Christelle Chiffe, seule véritable salariée, qui accompagne et supervise le travail quotidien de chacun. Les stagiaires occupent les divers postes de travail nécessaires au fonctionnement d'une entreprise réelle, du management à la production, en passant par le secrétariat et la comptabilité. Lorsqu'on pousse la porte de l'agence de voyage fictive du château de Blou, on est donc accueilli par une hôtesse dans un espace ouvert, tandis que l'on voit à travers les vitres, plusieurs personnes s'activer, dans des bureaux, entièrement équipés en matériel informatique, téléphonie et nouvelles technologies. Les stagiaires sont placés en situation réelle de salariés dans une entreprise, ils utilisent des documents réels, gèrent des budgets, font du marketing, pour vendre les produits qu'ils ont créés, en l'occurrence des séjours en Ardèche, comme ceux évoqués précédemment.

Des profils différents pour des postes diversifiés

Les profils des stagiaires recrutés pour cette première session (trois mois de formation dont trois semaines de stage dans une vraie entreprise), sont très différents. Par exemple, au poste comptabilité officie un jeune diplômé (BTS comptabilité) qui validera ainsi l'expérience professionnelle, lui faisant défaut pour une trouver un premier emploi. Au poste management, un jeune ingénieur se construit une possible évolution de carrière dans le domaine porteur du tourisme patrimonial et culturel en lien avec le Grand Projet Rhône-Alpes « Grotte Chauvet-Empreinte d'humanité ». Pour d'autres stagiaires, il s'agit d'acquérir de nouvelles compétences, en vue d'un retour à l'emploi après un chômage de longue durée, ou pour créer sa propre entreprise... La mixité des publics, les niveaux, parcours et objectifs professionnels différents de chacun, la nécessité de travailler en équipe, permettent aux stagiaires de mieux comprendre le monde de l'entreprise, dans sa dimension sociale, mais aussi en travaillant en conditions réelles, dans sa nécessité d'être concurrentielle dans une économie libérale. Une partie des stagiaires est déjà en fin de cycle et va partir terminer sa formation dans une véritable entreprise : dans un hôtel à Dinan, dans une société informatique, dans les offices de tourisme locaux, à la Maison de l'emploi et de la formation, au Syndicat mixte espace de restitution de la grotte Chauvet, au PNR des monts d'Ardèche... Mais l'EEP de Thueyts continue de fonctionner et d'autres stagiaires ont déjà été recrutés pour occuper les postes vacants. Ils sont sélectionnés sur une liste d'attente de demandeurs d'emploi (choisis en priorité) fournie par Pôle emploi et les divers organismes d'insertion professionnelle locaux.

Une formation innovante au service du développement d'un territoire

Chacun de ces stagiaires bénéficie d'un suivi personnalisé qui part d'un bilan de compétences, inclut une formation adaptée au projet professionnel envisagée, avec acquisition de compétences rapidement transférables sur un poste de travail, afin d'optimiser les chances d'accès à l'emploi durable. L'objectif est de former une cinquantaine de personnes par an, sur une période de trois ans grâce au financement obtenu par la région Rhône-Alpes. Ces formations courtes doivent permettre aux stagiaires d'acquérir des compétences transversales adaptées aux entreprises du territoire, dans les domaines de la connaissance et la valorisation du patrimoine historique et culturel, l'animation et la gestion d'activités touristiques, l'accueil et relation client, les technologies de l'information et de la communication, la gestion comptable...

Façoise RIGAL (CLP)