

## Des professionnels du tourisme "relais interculturels"

**M**ardi dans les locaux de la Maison de l'emploi et de la formation, des certificats à l'accueil interculturel ont été délivrés par l'Université territoriale d'entreprise à 5 personnes en fin de cursus de formation à l'entreprise d'entraînement pédagogique "agence touristique" de Thueyts dirigée par Christelle Chiffe.

Pierre Manent président de la Maison de l'emploi et de la formation et Raoul Lherminier conseiller départemental ont présidé la séance en présence de Bruno Ach directeur et Pierre Chapuis trésorier de la MDEF. Les récipiendaires sont Catherine Armand secrétaire comptable, Charlotte Buisson infographe, Josiane Danezan

secrétaire polyvalente, Carine Thomas secrétaire polyvalente et Sébastien Darcey agent d'accueil. La formation était articulée autour de la maîtrise de l'anglais, de la connaissance des patrimoines locaux gastronomiques préhistoriques bâtis ou naturels. Cette sensibilisation spécifique est un enjeu pour le maintien du label Unesco à la grotte ornée du Pont d'Arc. Le projet est porté par Laurence Fanget chargée de mission à l'UTE. L'objectif est de diffuser largement auprès des professionnels du tourisme et à l'ensemble des citoyens un programme de formation et de réflexion sur la qualité de l'accueil autour de principes clés.



**Le groupe des récipiendaires en compagnie de Christelle Chiffe leur directrice entourée de Raoul Lherminier Pierre Manent et Pierre Chapuis.**