

Une fausse foire pour un vrai métier

JSD 1078 Publié le 11-Apr-2016 12:06

Greta 93 : Assistante de direction, secrétaire assistante, agent d'accueil... Dans le centre de formation pour adultes, les stagiaires ont joué le jeu d'une foire commerciale où elles se sont exercées au métier qu'elles préparent.



Jeudi 24 mars, les stagiaires ont joué le jeu d'une foire commerciale, dans les locaux du Greta - (photo Yann Mambert)

Sandrine était caissière dans un hypermarché Leclerc. « J'ai eu des soucis de santé, dit-elle en décrivant les douleurs qui irradiaient son bras et son épaule. Il y a huit mois, j'ai obtenu un congé individuel de formation (CIF) pour être employée en tant qu'agent administratif d'accueil », nous raconte-t-elle, installée au comptoir où elle accueille en effet les visiteurs. L'événement sur lequel elle travaille ce jeudi 24 mars à Saint-Denis est une petite foire commerciale d'entreprises d'entraînement pédagogique (EEP). Cosmétiques Biotiful et aliments Bio Délices, ligne textile Activ Services et articles de bureautique E Copieur...

Dans les locaux du Greta 93 où les stands ont été disposés, on s'y croirait. Car les marques comme leur catalogue de produits n'existent que sur le papier. Les employées qui remplissent les bons de commande pourraient elles aussi faire illusion, tant elles sont appliquées à l'exercice du métier auquel elles se préparent dans les différents centres de formation ici représentés par leur EEP. À l'exception du COS du Melun, ces centres font partie d'un Greta, groupements d'établissements publics de formation pour adultes, l'un du Val-de-Marne, l'autre des Yvelines.

Au Greta 93, hôte et organisateur de cette foire régionale, l'entreprise d'entraînement a pour marque « Au royaume des animaux », et pour catalogue tous les articles des animaleries. Référente pédagogique, Muriel Banuelos en a été la créatrice en 2013. Elle l'avait alors enregistrée au registre du commerce où sont inscrites quelque 6 000 EEP. « J'en suis à ma troisième liquidation judiciaire », raconte-t-elle.

La mise en place de l'entreprise a répondu aux besoins des stagiaires

Création, liquidation, marketing, la mise en place de l'entreprise a répondu aux besoins des stagiaires, créateurs d'entreprise, alors accueillis par Greta. Aujourd'hui, les commandes aux fournisseurs, gestion des stocks et service clients y pourvoient en exercices pratiques hebdomadaires les formations d'assistante de direction, de secrétaire assistante et d'agent d'accueil. D'une durée d'environ 700 heures, chacune, elles s'adressent aux demandeurs d'emploi, aux personnes en situation de handicap, autant qu'aux salariés en alternance ou en CIF (congé individuel de formation).

Autant de cas de figure auxquels doit s'adapter le Greta, avec une « individualisation » des parcours de formation. Résultat, dans chaque groupe d'une dizaine de stagiaires de tous âges, « les entrées et sorties sont permanentes », raconte Christelle Vivier, formatrice. Et loin d'en pâtir, l'émulation joue à fond. « Avec cette mixité d'expérience et de public, quand ça rigole un peu trop, il y a toujours une plus ancienne pour dire "ça suffit". Et comme au jour de la foire, les plus expérimentées prodiguent leurs conseils. « On voit comment les autres travaillent, c'est convivial, raconte Laure. Et le fait d'être mis en situation permet de dépasser sa timidité. »

Lilian Mathias, conseiller en insertion professionnelle, se félicite quant à lui de la « prise de confiance de personnes qui arrivent presque cassées » autant physiquement que moralement par des métiers dévalorisés et harassants. Le taux de réussite à la certification, ou examen final, est « de 95 à 98% », se félicite Muriel Banuelos. Elle mentionne un « taux d'insertion » de 70 à 80% pour ces stagiaires que les EEP rendent opérationnels dès leur arrivée sur le marché du travail.

Marylène Lenfant