

Kemény munka FIKTÍV MUNKAHELYEN



Munkanélküliek ezrei sietnek reggelente munkába Franciaország-szerte. Egy *speciális program* résztvevőiként tanirodákban dolgoznak komolyan, de nem ténylegesen. Praktikus gyakorlatok révén tanulnak meg *új szakmákat*, nem vesznek el az *önbizalmukat*, elkerülhetik a depressziót. Hogyan működik és miért olyan sikeres a program? A válaszokért felkerestünk egy központot.

szerző: Valkovics Tünde fotó: Szmola Adrien

A Párizs északi külvárosában működő virágkereskedés termékét két férfi kivételével középkorú nők töltik meg. A szokásos hétfői héttindító értekezletet a Florilège irodavezetője nyitja meg. Chrystel Zekri a három nappal később a székhelyükre szervezett első szalonjukról, cégük napi működéséről egyeztetet beosztottjaival, majd a cég különböző részlegeinek – adminisztráció, sales, könyvelés – beszámolóit következnek a múlt hét eredményeiről, végül táblázatokban mutatják be a következő időszak kereskedelmi céljait. Lendületesen és a fontos dolgokra összpontosítva folyik a megbeszélés, olyan, mintha egy valós cég átlagos hétköznapiját figyelnék. Pedig

Héttindító értekezlet a tanirodában - minden perce olyan, mintha igaz volna

a Florilège a valóságban nem létezik. Fiktív vállalkozás, egy program része, amelynek résztvevői iskolapad helyett életszerű, szimulált szituációkon keresztül tanulhatnak meg szakmákat. A program neve Practice Enterprise Network (Franciaországban Entreprise d'Entraînement Pédagogique, EEP), vagyis gyakorlócégek, tanirodák hálózata. Célja pedig, hogy aki elvégez egy ilyen képzést, az gyakorlati és naprakész tudással felvértezve akár azonnal munkába állhasson egy valóságos cégnél.

PIACKÉPES SZAKMÁK

„A munkaadók közül kevesen ismerik az EEP képzést, de annál nagyobb érdeklődéssel hallgatják, amikor mesélek róla, mert megnyugtató számuk-

ra, hogy onnan kikerülve gyakorlati tapasztalattal érkeznek hozzájuk az álláskereső. Úgy érzem, hogy előnyben részesítenek a klasszikus képzésből érkezőkkel szemben, eddig három pozitív visszajelzést is kaptam” – mesél a 33 éves Anastasiya Deguine az állásinterjúin szerzett tapasztalatairól. A kétgyerekes fehérorosz nő egy hónappal sikeres vizsgáját követően veheti majd kézbe az államilag elismert szakképesítést. Anastasiya hét éve él Franciaországban, eredeti szakmáját tekintve zongoratanárnő, de gyerekei születésével már nem tudta megoldani az esti és a hétfői órákat. Miután munkanélküli lett, olyan szakmát szeretett volna elsajátítani, ami piacképes és a család életével is összeegyeztethető. Adminisztrációs és recepciós munkára gondolt, és a munkaügyi központ referense irányította őt a lakóhelyéhez közeli Florilège EEP tanirodába, a fiktív virágkereskedésbe, ahol ilyen szakmákat is oktatnak.

PEDIG A FLORILÈGE A VALÓSÁGBAN NEM LÉTEZIK. FIKTÍV VÁLLALKOZÁS, EGY PROGRAM RÉSZÉNEK, AMELYNEK RÉSZTVEVŐI ÉLETSZERŰ SZITUÁCIÓKON KERESZTŰL TANULHATNAK MEG SZAKMÁKAT

Az adminisztrációs szakmát tanulók jól felszerelt terme az egyik új résztvevővel



„A többség a munkaügyi központokon és különböző alapítványokon keresztül jut el hozzánk, zömében nők. A Florilège-t két éve alapítottuk, eddig évente körülbelül százan végeztek nálunk, majd 60 százalékuk el is tudott helyezkedni – meséli Chrystel Zekri, a központ oktató-koordinátora, a Florilège EEP igazgatója. – Jelenleg 30-35 tanítványunk van, és olyan hiányszakmákat oktattunk (adminisztrációs, könyvelői, kereskedelmi és humán erőforrás szakemberek), amelyekre leginkább szükség van a régióban.” A képzés egyénre szabott, a jelentkező szakmai múltja és tudása határozza meg a tanfolyam idejét: van, akinél elég két-három hónap, mások kitöltik a kilenc hónapos képzési időt, ez a maximum. A program fizetős. Támogatja ugyan az állam, a régió, és EU-s pénzeket is megpályáznak, de ezek nem fedeznek mindent. 1500 és 10 ezer euró között mozog a tanfolyamok ára, de a résztvevők több forrást is igénybe vehetnek, több alapítvány, és a munkaügyi központ is fedez képzéseket.



Chrystel Zekri oktató



Isabelle Conche könyvelői és titkárnői kurzust végéz



Anastasiya Deguine piac-képes szakmát szeretne

ÉLETSZERŰ HELYZETEK

A módszer a közösségen belüli munkavégzés mellett nagy hangsúlyt fektet az önállóságra, és fontos a motiváció is, hiszen a képzés során hasonlóak az elvárások, mint egy valós munkahelyen. Bintou Dem épp ezért választotta az EEP-t: „Az interneten bukkantam rá. Négy gyerekem van, kettő közülük már nagy, most gondolhatok arra, hogy átképezzem magam. Azért választottam ezt, mert itt a gyakorlatra, a naprakész tudásra fókuszálnak, és életszerű helyzetekkel találkozhatunk. Augusztus végén kezdtem, és ha minden jól megy, hat hónap múlva már állást keresek majd” – magyarázza a 37 éves Bintou, és hozzáteszi, hogy a szakvizsga előtt kötelező részt venni egy öthetes szakmai gyakorlaton is egy valós cégnél. Addig is, a fiktív virágkereskedésben minden nap nyolc órát töltenek, éppúgy, mint azt tennék egy rendes munkahelyen. Közösséget alkotnak, segítik egymást, tapasztalatot pedig valós szituációk alapján kitalált feladatok megoldásával szereznek.

Ha mindez még nem volna elég meggyőző, azt is megtudtuk az igazgatónőtől, hogy a fiktív cégek együttműködnek, szolgáltatásaikkal egymás között kereskednek. A Florilège partnere az összes többi francia fiktív cég, sőt hamarosan a nemzetközi „piac” felé is nyitnak. Az EEP képzési rendszer próbál lépést tartani a modernizációval, és olyan szakképesítésekkel bővíteni a repertoárját, amiket ma keresnek a cégek: digitális szakemberek, export-import értékesítők. A virágkereskedés vezetője az értekezleten „bővítésről” is beszél: két hét múlva ugyanis húsz új tanuló érkezik a központba. Az értekezletet követően Chrystel Zekri négy szemközt elmondja, hogy bár van minimális lemorzsolódás a kezdeti fázisban,



Bintou Dem (háttul) a neten bukkant rá az EEP-re. Hamarosan állás után nézhet



A KÉPZÉS CÉLJA, HOGY AKI ELVÉGZI, AZ GYAKORLATI ÉS NAPRAKÉSZ TUDÁSSAL FELVÉRTÉZVE AKÁR AZONNAL MUNKÁBA ÁLLHASSON EGY VALÓSÁGOS CÉG-NÉL



Balra a recepciósnak készülő Bintou Dem beszélget a szünetben, jobbra egy értekezlet izgalmas momentuma: villámgyorsan megoldást kell találni egy problémára

a résztvevők többsége végigcsinálja a kurzust, maximálisan teljesít, és sokan közülük támogató közösségre is lelnek benne. Erről győz meg azután az 51 éves Isabelle Conche, aki május vége óta könyvelői és titkárnői kurzust végez, még hozzá egyszerre. Évekkel ezelőtt egy autójavító műhely könyvelői feladatait látta el, de egy baleset miatt három évig betegállományba került, majd elküldték az állásából. Egy éve munkanélküli, a képzéssel a tudását szeretné felfrissíteni és bővíteni. „Úgy érzem, mintha egy valós munkahelyen lennék – mondja. – Minden nap kapunk új feladatokat az oktatóktól, de önállóan dolgozunk. Május óta hatalmas változáson estem át. Zárkózott voltam, de amióta ide járok, kivirultam, visszatért az ön-bizalmam, ami az itteni közösségnek is köszönhető. Hogy mennyivel nyitottabb lettem, az már abból is látszik, hogy vállaltam ezt a beszélgetést!” **mc**

3 EMBERBŐL 2 TALÁL MUNKÁT

Franciaországban 110 EEP képzési központ működik. Pierre Troton, a hálózat igazgatója elmondta a *Marie Claire*-nek, hogy a fiktív cégek profilja régióként eltérő, attól függően, hogy az adott területen milyen szakmák iránt van kereslet. „Bordeaux környékén értelemszerűen borászati, Limoge-nál kerámiaipari, délen pedig turizmussal kapcsolatos szakmákat tanítanak a képzett oktatók. Évente és országosan hétezeren vesznek részt a képzéseinken, és utána 3 emberből 2 általában talál munkát.” A rendszer Németországban indult el a két világháború között, majd szép lassan számos állam átvette. Franciaországban a kilencvenes évek óta létezik, Magyarország viszont nem szerepel a résztvevő országok között a **penworldwide.org** oldalán.